

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (GDPR) REGOLAMENTO (UE) 2016/679

La presente informativa descrive le modalità di gestione e trattamento dei dati personali dei visitatori e degli utenti che usufruiscono dei servizi di comparazione tariffaria e/o supporto alla stipula di una o più offerte di terzi partner commerciali, messi a disposizione attraverso pagine web di offerte relative ad attività di comparazione tariffaria e/o supporto alla finalizzazione di proposte commerciali di terzi partner commerciali (cc.dd. "landing page") pubblicizzate online tramite vari canali.

Si precisa che i dati personali potranno essere oggetto di trattamento per le singole finalità espressamente indicate agli Interessati, in sede di adesione al servizio di riferimento e/o di richiesta di prestazione dello stesso.

Il trattamento dei dati personali verrà effettuato in accordo alle disposizioni legislative vigenti e al Regolamento UE 679/2016 e sarà improntato ai principi di correttezza, di liceità, di trasparenza, di integrità e di riservatezza, di limitazione delle finalità del trattamento e della conservazione, di correttezza e di aggiornamento dei dati nonché di minimizzazione dei dati stessi.

1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO

AmicoEnergia s.r.l., con sede legale in Viale Gramsci, 17/b 80122 - Napoli, C.F. e P.IVA 08046601210, in qualità di Titolare autonomo del trattamento, contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@amicoenergia.it ;

2) RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

AmicoEnergia ha nominato un proprio Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO), che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@amicoenergia.it

3) TIPOLOGIE DI DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO

L'Interessato potrà volontariamente fornire le informazioni richieste e funzionali all'erogazione dei servizi, mediante le modalità presenti sui Portali e/o risposta a richieste fatte nel corso di una telefonata.

Si precisa che, per l'espletamento delle finalità descritte all'art.4 della presente informativa, potranno specificamente essere raccolti dal Titolare dati personali di natura identificativa (ad. es. nome; cognome; recapiti fisici e/o telefonici (voce o sms) e/o telematici e/o di natura economica)

Non sono oggetto di raccolta e/o trattamento categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del GDPR (relativi, ad esempio, allo stato di salute) o dati giudiziari di cui all'art. 10 del GDPR di alcun tipo.

4) FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali, forniti spontaneamente dagli Interessati secondo le modalità previste al precedente art.3 della presente informativa, verranno trattati da **Amicoenergia** per perseguire le finalità di seguito indicate:

4.1) EROGAZIONE DEI SERVIZI DEI PORTALI – PRESTAZIONE DI SERVIZI CONTRATTUALI / PRECONTRATTUALI AGLI INTERESSATI

I dati personali raccolti saranno trattati per l'erogazione dei servizi previsti dai Portali e regolati dai rispettivi Termini e Condizioni del Servizio, la cui accettazione è funzionale all'utilizzo degli stessi. In particolare, gli interessati potranno comunicare i propri dati utili per usufruire dei servizi di comparazione e consulenza relativi ad Offerte Luce, Gas e Prodotti Assicurativi. I dati oggetto di trattamento saranno i seguenti: nome, cognome, e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza, indirizzo di fornitura, dati identificativi e di consumo contenuti in una precedente bolletta, eventuali dati di pagamento. I dati personali raccolti per questa finalità saranno trattati dal Titolare, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR, per adempiere ad obblighi contrattuali e/o precontrattuali nei confronti degli Interessati e per lo svolgimento dei servizi di comparazione e consulenza offerti. Il trattamento di tali dati personali è necessario per l'erogazione dei servizi dei Portali. L'eventuale mancato, parziale o inesatto conferimento dei relativi dati, o il rifiuto di prestare il consenso al trattamento degli stessi non consentiranno agli Interessati di usufruire dei servizi in questione.

4.2) FINALITÀ AGGIUNTIVA – MARKETING PER CONTO DI TERZI

I dati personali raccolti potranno essere trattati dal Titolare, previa acquisizione del necessario consenso dell'Interessato, per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali ed invio di proposte commerciali di prodotti di terzi per l'eventuale conclusione di contratti, tramite sistemi tradizionali (es. telefono) e/o automatizzati (es. sms, social media, e-mail) per conto di soggetti terzi, partner commerciali del Titolare. Base giuridica del trattamento è il consenso espresso dell'interessato, secondo quanto prescritto dall'art. 6 par.1 lett. a) del GDPR. Il conferimento dei dati personali per tale finalità è interamente facoltativo ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento consentirà ugualmente di erogare il servizio di comparazione, ma non permetterà di erogare il servizio di marketing da Lei specificamente richiesto. Il suo consenso espresso potrà comunque essere successivamente revocato in qualsiasi momento.

4.3) FINALITÀ AGGIUNTIVA – CESSIONE A TERZI PER MARKETING

Previo rilascio del Suo consenso specifico ed espresso, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit (società che si occupa della vendita nel

mercato retail e business di gas, luce e soluzioni energetiche) per la promozione e commercializzazione di servizi e prodotti della Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit.

In particolare, qualora Lei acconsenta al trattamento descritto, i dati raccolti per suo diretto conferimento saranno comunicati a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, che li tratterà in qualità di autonomo titolare del trattamento per promuovere le proprie offerte e servizi. Maggiori dettagli sul trattamento dei dati realizzato da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit quale autonomo titolare del trattamento, sono disponibili al seguente [link](#).

Il conferimento dei dati personali per tale finalità è interamente facoltativo ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento consentirà ugualmente di erogare il servizio di consulenza ma non permetterà di effettuare il servizio di trattativa contrattuale. Base giuridica del trattamento è il consenso espresso dell'interessato secondo quanto prescritto dall' art.6 par.1 lett. a) del Regolamento UE 679/2016, che potrà comunque essere successivamente revocato in qualsiasi momento.

4.4) ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI DI LEGGE

I dati personali raccolti verranno trattati per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento della normativa comunitaria, da un ordine dell'Autorità o da qualsiasi atto avente forza o valore di legge; per esercitare i diritti del Titolare, ad esempio quello di difesa in giudizio; base giuridica del trattamento è la tutela dei diritti del Titolare in relazione agli obblighi di legge, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR;

5) DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali potranno essere condivisi per le finalità descritte all'art. 4 con:

5.1) soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità, di cui al punto 4.4;

5.2) persone autorizzate dal **Titolare** al trattamento dei dati personali, necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;

5.3) partner commerciali, secondo quanto previsto dalla finalità al punto 4.3;

5.4) soggetti che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento dati.

Il Titolare inoltre garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei dati personali comunicati dagli Interessati ai menzionati destinatari, riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.

I dati personali sono conservati nei database del Titolare e saranno trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato. A quest' ultimo saranno fornite apposite istruzioni sulle modalità e finalità del trattamento. Tali dati non saranno inoltre comunicati a terzi, salvo quanto

sopra previsto e, in ogni caso, nei limiti ivi indicati. Infine, i Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

6) MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate, adottando tutte le misure di sicurezza tecniche e procedurali ritenute adeguate, volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali, individuate e aggiornate sulla base del rischio informatico.

7) CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati per le finalità di cui all'art. 4 saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità e in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia, e comunque non oltre 2 anni dalla data di conferimento dei dati personali da parte degli Interessati.

8) TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

9) DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), 15, 18, 19 e 21 del Regolamento, gli interessati potranno in qualsiasi momento:

- a) chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento, mediante l'invio di una mail agli indirizzi: privacy@amicoenergia.it e/o dpo@amicoenergia.it ;
- b) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- c) proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Inoltre, eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta degli Interessati (salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato) saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali.

10) COOKIES E MONITORAGGIO

I cookies sono informazioni, spesso contenenti un codice identificativo unico anonimo, che vengono inviati al browser da un server web e che vengono successivamente memorizzati sul disco fisso del computer dell'Utente. I cookies vengono poi riletti e riconosciuti dal sito web che li ha inviati in caso di successivi collegamenti. I dati eventualmente ottenuti dai cookies vengono utilizzati da Amicoenergia s.r.l., direttamente o per tramite di società che collaborano con essa, al fine di assicurare un accesso al sito e un utilizzo dei servizi più semplice, immediato e rapido. La ricezione dei cookies utilizzati nel sito potrà essere interrotta in qualsiasi momento dall'Utente modificando le impostazioni del proprio browser.

11) CONTATTI

Per esercitare i diritti di cui al precedente art. 9 o per qualunque altra richiesta gli Interessati potranno scrivere al Titolare del trattamento, **Amicoenergia s.r.l.** Viale Gramsci, 17/b – 80122, Napoli o contattare l'indirizzo mail: privacy@amicoenergia.it e/o dpo@amicoenergia.it